

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВИРТУАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ

Публичное Акционерное Общество «МегаФон» (ПАО «МегаФон»), именуемое в дальнейшем «МегаФон», предлагает Абоненту воспользоваться возможностью использования сервиса «МегаФон Виртуальный Секретарь» (далее – «Сервис»), заключив на приведенных ниже условиях соглашение (далее – «Соглашение»), которое считается заключенным путем совершения Абонентом конклюдентных действий по первому использованию Сервиса/регистрации в Сервисе в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Условия оказания Сервиса «МегаФон Виртуальный Секретарь» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Условия Соглашения могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. В случае если Абонент не согласен с какими-либо условиями Сервиса, в том числе с какими-либо изменениями в Соглашении, он должен прекратить использовать Сервис.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФона (Абонент) – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, подключившее услугу «Знаю кто звонил» и мессенджер Telegram.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Сервиса – конклюдентное действия Абонента по установке виртуального секретаря в Telegram-чате по адресу: t.me/eva_megafon_bot.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Сервисом.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Доступ к сети Интернет – возможность пользоваться услугами связи, включая телематические услуги и услуги передачи данных, имеющаяся у Абонента на основании самостоятельно заключенного им или в его интересах договора.

Сервис «Виртуальный Секретарь» – посредством Оборудования Абонента предоставление технической возможности выбрать в Чат-бот Telegram вид Секретаря, его функции, в том числе настроить обработку входящих сообщений от вызывающего абонента, а также передачу записи сообщения вызывающего абонента и текстовую расшифровку записи сообщения в свой Чат-бот Telegram по сети Интернет.

Сайт – web сайт Сервиса Виртуального секретаря, располагающийся в сети Интернет по адресу: secretaries.megafon.ru

Мессенджер Telegram (Telegram) – кроссплатформенный облачный мессенджер с функцией VoIP, позволяющий обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.

Чат-бот – аккаунт Сервиса в Telegram, позволяющий Абонентам общаться с виртуальным секретарем, запрашивать у него услуги, а также получать информацию о входящих сообщениях в текстовом и аудио форматах.

Возможности Сервиса – отдельные функции Сервиса, информация о которых размещена по адресу: secretaries.megafon.ru.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Предмет соглашения

- 1.1. МегаФон предоставляет Абоненту возможность использования Сервиса, включая его Возможности, описанные на Сайте и в Чат-боте.
- 1.2. Условия настоящего Соглашения не распространяются на приобретение Оборудования Абонента, а также на организацию им Доступа к сети Интернет.

2. Подключение Сервиса

- 2.1. Для подключения Сервиса Абонент осуществляет Заказ Сервиса способами, указанными на Сайте (в рамках проведения тестирования).
- 2.2. Оператор связи вправе отказать Абоненту в подключении Сервиса при отсутствии технической возможности.
- 2.3. Подключая и/или используя Сервис, Абонент гарантирует, что будет использовать его в целях, не нарушающих действующее законодательство Российской Федерации.
- 2.4. Сервис предоставляется срочно для тестирования.
- 2.5. МегаФон предоставляет Абоненту возможность использования Сервиса, включая его возможности, описанные на Сайте и в Чат-боте.
- 2.6. Сервис предоставляется для личных нужд Абонента, не связанных с предпринимательской деятельностью, и не может быть использована им для иных целей без согласования с ПАО «МегаФон». Сервис предоставляется на территории РФ.

3. Порядок оказания Сервиса

- 3.1. Сервис предоставляется Абоненту с момента подключения и до момента отказа Абонента от предоставления Сервиса или при прекращении тестового оказания Сервиса Оператором.
- 3.2. Сервис предоставляется на бесплатной или платной основе в зависимости от тарифа по выбранному Абонентом виду Виртуального секретаря в Telegram-чате по адресу: t.me/eva_megafon_bot. Стоимость оказанного Сервиса за отчетный период суммируется с начислениями по услуге «Знаю кто звонит».

- 3.3. Абоненту предоставлена возможность подключения и отключения Сервиса в период тестовой эксплуатации.
- 3.4. При использовании Сервиса Абонент вправе установить настройки Секретаря для автоматической передачи аудио записи входящих не отвеченных вызовов Абонента, а также их текстовые расшифровки через Чат-бот Сервиса в Telegram. Абонент может прослушать аудио записи, а также ознакомиться с текстовыми расшифровками.
- 3.5. Возможное появление ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания предоставления Сервиса не является нарушением условий договора и оказания Сервиса в тестовом режиме.

4. Отключение Сервиса

- 4.1. Отключение Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно способами, указанными на Сайте.
- 4.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Сервиса. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.
- 4.3. После отключения Сервиса доступ к записанным сообщениям сохраняется в рамках сервиса Виртуальный секретарь на протяжении 30 дней с момента передачи сообщения в Telegram.

5. Действие Сервиса

- 5.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Сервиса предусмотренном разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 5.2. В рамках Сервиса Абонент поручает Оператору передать всю информацию, в том числе персональные данные, сведения об абоненте, а также сведения, по смыслу действующего законодательства, составляющие тайну связи, на сервера Telegram в соответствии с пользовательским соглашением Telegram в целях оказания Сервиса.

Направляя поручение на передачу информации в рамках Сервиса, Абонент подтверждает свое согласие на обработку Оператором сведений о нем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью оказания ему Сервиса (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение). Настоящее согласие может быть отозвано в любое время.

- 5.3. Абонент понимает и согласен, что при использовании Telegram возможна трансграничная передача сведений, Абонент осознает последствия и принимает на себя ответственность за конфиденциальность и сохранность передаваемых с помощью Telegram сведений. Абонент при направлении поручения Оператору о передаче информации на сервера Telegram, действует своей волей и в своих интересах.
- 5.4. Абонент при использовании Сервиса посредством Telegram, действует своей волей и в своих интересах.
- 5.5. Действие Сервиса для Абонента прекращается с момента отключения Сервиса Абонентом (раздел 4 настоящих Условий), Оператором на основании п. 3.1. или п. 4.2 настоящих Условий.
- 5.6. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Сервис, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 5.7. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.6. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору, заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.