

Политика конфиденциальности ООО «Маинд Крафт» (далее – «Политика»)

- 1.1. Термин «персональные данные» (также далее – пользовательские данные, данные) используется в значении, закрепленном в Федеральном законе «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о ПДн), с учетом существующей международной практики по защите персональных данных в странах, представляющих адекватный уровень их защиты, и включает в себя любую информацию Абонента, относящуюся к Абоненту или идентифицирующую Абонента прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор такой как имя, фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор или один или несколько характерных для Абонента физиологических, генетических, духовных, экономических, культурных факторов.
- 1.2. Сервис «Мегафон Виртуальный Секретарь» (далее – Сервис) разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Маинд Крафт» (ОГРН: 1177847289290, ИНН: 7813286694) (далее – ООО «Маинд Крафт») на базе платформы ООО «Маинд Крафт» Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate) в рамках реализации проекта ООО «Маинд Крафт» Just AI.
Под проектом ООО «Маинд Крафт» “Just AI” понимается разработка программного решения полного цикла для разработки, внедрения, эксплуатации и сопровождения интеллектуальных разговорных чат-ботов в различных текстовых и голосовых каналах, голосовых ассистентов и их навыков, в котором используются уникальные алгоритмы понимания естественного языка, эффективно применяются подходы, основанные на правилах и машинном обучении.
- 1.3. Начиная использовать Сервис способами, указанными на Сайте, Абонент выражает согласие на обработку предоставленных им персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Маинд Крафт» (ОГРН: 1177847289290, ИНН: 7813286694) (далее – «ООО «Маинд Крафт»») в соответствии с положениями настоящей Политики.
- 1.4. Правовая основа для сбора и использования персональных данных будет зависеть от соответствующей личной информации и конкретного контекста, в котором ООО «Маинд Крафт» ее собирает, но в любом случае данные, которые ООО «Маинд Крафт» собирает и обрабатывает, получены законным путем и на законных основаниях.

- 1.5. ООО «Маинд Крафт» обрабатывает персональные данные способами, разрешенными применимым законодательством, например, совершает операции, которые выполняются с использованием или без использования средств автоматизации, в частности: собирает, записывает, организует, структурирует, хранит, адаптирует или изменяет, просматривает, использует, раскрывает (путем передачи, распространения или иначе, делая их доступными), сопоставляет или комбинирует, ограничивает, удаляет или уничтожает персональные данные.
- 1.6. ООО «Маинд Крафт» обрабатывает персональные данные Абонента только в тех случаях, когда: (i) ООО «Маинд Крафт» нужны персональные данные для обеспечения работы Сервиса; (ii) обработка осуществляется в законных интересах ООО «Маинд Крафт» и не нарушает прав Абонента; (iii) обработка необходима для соблюдения ООО «Маинд Крафт» обязательств, установленных применимым законодательством; или (iv) у ООО «Маинд Крафт» есть согласие Абонента на обработку и такая обработка не нарушает права Абонента.
- 1.7. Если ООО «Маинд Крафт» просит Абонента предоставить данные в соответствии с требованиями применимого законодательства или для выполнения договорных обязательств, ООО «Маинд Крафт» поясняет это и сообщает Абоненту, является ли предоставление персональных данных обязательным или нет, а также возможные последствия, если Абонент не предоставит данные.
- 1.8. В тех случаях, когда Политикой допускается использование персональных данных Абонента без согласия, ООО «Маинд Крафт», если это технически и организационно возможно, а также не запрещено применимым законодательством, уведомит Абонента о том какие персональные данные будут обрабатываться и с какой целью.
- 1.9. Ниже приведен список целей, для которых ООО «Маинд Крафт» может использовать персональные данные Абонента:
- обмен информацией о Сервисе «Мегафон Виртуальный Секретарь»;
 - предоставление доступа к Сервису, использование Сервиса;
 - анализ использования Сервиса;
 - техническая и информационная поддержка;
 - предотвращение и предупреждение мошеннической или незаконной деятельности;
 - обучение и повышение качества предоставляемого Сервиса;

– обеспечение безопасности Сервиса.

1.10. Если у Абонента есть вопросы или Абоненту нужна дополнительная информация относительно правового основания, на которых ООО «Маинд Крафт» собирает и использует персональные данные Абонента, Абонент может связаться с ООО «Маинд Крафт» по следующему адресу электронной почты: secretary-support@just-ai.com.

1.11. ООО «Маинд Крафт» обрабатывает следующие персональные данные Абонента:

- ФИО Абонента;
- номер телефона.

ООО «Маинд Крафт» не собирает большего объема персональных данных, чем это необходимо в соответствии с целью.

1.12. ООО «Маинд Крафт» не собирает каких-либо персональных данных, относящихся к специальной категории персональных данных (например, расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья и т.д.).

1.13. В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Абонент имеет следующие права в отношении персональных данных:

- право на доступ к персональным данным Абонента: в любое время Абонент может спросить ООО «Маинд Крафт» о том, какие персональные данные Абонента ООО «Маинд Крафт» хранит, что ООО «Маинд Крафт» с ними делает, почему ООО «Маинд Крафт» их обрабатывает, кому ООО «Маинд Крафт» сообщил об Абоненте и т.д.;
- право на перенос: Абонент может попросить ООО «Маинд Крафт» выгрузить (экспортировать) Абоненту все имеющиеся у ООО «Маинд Крафт» персональные данные в формате, приемлемом для передачи третьим лицам. Чтобы запросить доступ, Абонент может отправить запрос на электронную почту по адресу secretary-support@just-ai.com, озаглавленный «Запрос на доступ к персональным данным»;
- право на изменение (исправление) персональных данных Абонента: Абонент может потребовать, чтобы ООО «Маинд Крафт» обновил, заблокировал или удалил персональные данные Абонента, если данные являются неполными, устаревшими, некорректными, незаконно получены или если нет необходимости их обрабатывать;

– право на удаление: в любое время Абонент может попросить ООО «Маинд Крафт» удалить все персональные данные, которые у ООО «Маинд Крафт» есть об Абоненте – это право Абонента быть «забытым», как если Абонент никогда не предоставлял ООО «Маинд Крафт» персональные данные ранее. Если Абонент это сделает, доступ к Сервису будет утрачен.

1.14. ООО «Маинд Крафт» обязуется прекратить обработку и уничтожить имеющиеся у ООО «Маинд Крафт» персональные данные в сроки, предусмотренные применимым законодательством за исключением случаев, когда ООО «Маинд Крафт» обязан или вправе хранить и/или использовать персональные данные Абонента в соответствии с применимыми к ООО «Маинд Крафт» нормативными требованиями;

– право ограничивать использование персональных данных Абонента: например, если Абонент считает, что персональные данные Абонента не точны и необходимо время, чтобы изменить их, ООО «Маинд Крафт» можем приостановить обработку персональных данных Абонента;

– право не подвергаться решению автоматизированных систем: если ООО «Маинд Крафт» обрабатывает персональные данные Абонента в автоматическом режиме и принимает соответствующее решение в соответствии с ним, если это имеет существенно значение, Абонент может высказать свою точку зрения и оспорить такое решение;

– право на жалобу в надзорный орган: Абонент всегда может подать жалобу о ООО «Маинд Крафт» и о том, как ООО «Маинд Крафт» обрабатывает персональные данные.

1.15. Перед обработкой любого запроса ООО «Маинд Крафт» может запросить у Абонента определенную информацию, чтобы подтвердить личность Абонента. Там, где это разрешено применимым законодательством, ООО «Маинд Крафт» может отклонить необоснованные или неуместные запросы.

ООО «Маинд Крафт» ответит на запросы Абонента в разумные сроки в соответствии с применимым законодательством.

1.16. ООО «Маинд Крафт» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Абонент находится на территории, где для передачи персональных данных в другую юрисдикцию требуется согласие Абонента, то используя Сервис, Абонент дает свое явное и безоговорочное согласие на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение или хранение, и/или обработку информации в Российской Федерации.

1.17. ООО «Маинд Крафт» не раскрывает и не передает данные Абонента компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с ООО «Маинд Крафт». Но есть исключения — о них ниже.

ООО «Маинд Крафт» может передавать данные в страны, отличные от страны, в которой они были изначально собраны. Когда ООО «Маинд Крафт» передает персональные данные в другие страны, ООО «Маинд Крафт» будет защищать их, как описано в настоящей Политике.

В любом случае, ООО «Маинд Крафт» придерживается официальных требований применимого законодательства и передает данные Абонента третьим лицам только тогда, когда ООО «Маинд Крафт» уверен, что сможет защитить данные Абонента и права Абонента.

ООО «Маинд Крафт» может передавать персональные данные Абонента следующим категориям третьих лиц:

- любой третьей стороне, которой ООО «Маинд Крафт» переуступает права или обязанности по соответствующему договору;
- третьим лицам, в случае если Абонент выразил согласие на передачу его персональных данных;
- третьим лицам, участвующим в выполнении обязательств по предоставлению Сервисов, оказанию услуг и выполнению работ (например, хостинг-провайдеры), в том числе Оператору.

Передача персональных данных Абоненту третьему лицу может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора и передачи этих данных.

1.18. Как и другие компании в сфере информационных технологий, ООО «Маинд Крафт» время от времени получает запросы от национальных и иностранных должностных лиц, и государственных органов на предоставление персональных данных.

В таких ситуациях ООО «Маинд Крафт» может предоставить данные Абонента должностным лицам и государственным органам, но только в том случае, если добросовестно полагает, что эти лица вправе получать, использовать, хранить или раскрывать эти данные.

Как правило, это должностные лица, государственные органы и организации, которые действуют в рамках закона:

- обеспечивают соблюдение требований законодательства, реализуют судебное решение или исполняют в принудительном порядке запрос государственного учреждения;
- обеспечивают в принудительном порядке соблюдение условий Политики или расследуют их возможные нарушения;
- выявляют мошенничество, пресекают его или иным образом стремятся ему воспрепятствовать, а также работают над устранением технических неполадок или проблем с безопасностью;
- защищают права, собственность или безопасность компании, Абонента или общественности в соответствии с требованиями применимого законодательства и на основании полномочий, предоставленных им законом.

В любом случае ООО «Маинд Крафт» внимательно рассматривает все запросы и может отказать в удовлетворении запроса, если он составлен в слишком общих терминах или с нарушением норм применимого законодательства.

- 1.19. Безопасность данных Абонента — приоритет ООО «Маинд Крафт», поэтому ООО «Маинд Крафт» их надежно защищает. Если данные Абонента будут под угрозой — ООО «Маинд Крафт» обязательно сообщит Абоненту о возникших проблемах и расскажет, как их избежать.
- 1.20. ООО «Маинд Крафт» применяет различные меры для защиты сбора, передачи и хранения персональных данных, которые ООО «Маинд Крафт» собирает. Эти меры отличаются в зависимости от чувствительности персональных данных, которые ООО «Маинд Крафт» собирает, обрабатывает и хранит, а также от актуальных технологий защиты. ООО «Маинд Крафт» делает все возможное, чтобы обезопасить Абонента от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у ООО «Маинд Крафт» данных, но несмотря на это, ни одна мера безопасности не является идеальной на 100%.

- 1.21. Несмотря на вышесказанное, для защиты персональных данных Абонента ООО «Маинд Крафт» использует физические, электронные и процедурные средства защиты в соответствии с международными стандартами. ООО «Маинд Крафт» использует шифрование для обеспечения конфиденциальности персональных данных Абонента во время передачи. ООО «Маинд Крафт» проверяет и обновляет методы сбора, хранения и обработки данных, включая меры физической безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к системам ООО «Маинд Крафт». ООО «Маинд Крафт» ограничивает доступ к персональным данным для сотрудников ООО «Маинд Крафт». Любой, кто имеет такой доступ, имеет соответствующую квалификацию, подчиняется строгим договорным обязательствам в отношении конфиденциальности и может быть подвергнут ответственности, в том числе к дисциплинарному взысканию, если он не выполняет подобные обязательства.
- 1.22. ООО «Маинд Крафт» хранит персональные данные, которые ООО «Маинд Крафт» собирает от Абонента, когда у ООО «Маинд Крафт» есть постоянная законная деловая потребность в этом (например, чтобы предоставить Абоненту доступ к Сервису, для разрешения любых споров, защиты законных прав и интересов, а также соблюдения технических и юридических требований и ограничений, связанных с безопасностью, целостностью и эксплуатацией Сервиса).
- 1.23. ООО «Маинд Крафт» будет хранить личную информацию Абонента до тех пор, пока это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана в соответствии с применимым законодательством или пока Абонент не потребует удалить ее.
- 1.24. Некоторые данные ООО «Маинд Крафт» хранит дольше, если это обусловлено требованиями применимого законодательства или необходимыми для законных деловых целей, например, для налоговых, юридических, бухгалтерских, предотвращения мошенничества или злоупотреблений и других целей. Эти данные могут быть сохранены даже после запроса на удаление в обезличенной форме. Таким образом, данные Абонента полностью исчезают с серверов ООО «Маинд Крафт» или сохраняются там лишь в обезличенной форме.
- 1.25. ООО «Маинд Крафт» принимает дополнительные меры защиты данных, чтобы исключить их случайное удаление или удаление в результате противоправных действий, поэтому данные исчезают с серверов ООО «Маинд Крафт» и систем

резервного копирования не сразу как поступил запрос на их удаление, а через некоторое время, но в любом случае не более, чем через 30 календарных дней.

- 1.26. Все термины, используемые в настоящей Политике, толкуются в соответствии с условиями оказания услуг Виртуального Секретаря, расположенных на сайте https://megafon-secretary.just-ai.com/eva_oferta.pdf, если иное не предусмотрено настоящей Политикой.